

Dati aggregati attività amministrativa

Settore servizi amministrativi e relazioni con il pubblico

Servizi Culturali

BIBLIOTECA	2010	2011	2012	2013
N. presenze settimanali	Non rilevate	600	600	511*
n.prestiti annuali libri e dvd e riviste e accessi alle postazioni Internet	33.362	32.700	34.943	31.385**
n.eventi realizzati	27	30	40	41
n.giornate di apertura	249	252	272	269

* campionatura di 1 settimana al mese, unico sistema di rilevazione.

**dal 2013 il prestito dei DVD è stato vincolato al pagamento di una tessera

MUSEO	2010	2011	2012	2013
n. visitatori	5925	5000	3744 *	5290
n. visite guidate	33	35	30 *	49
n.eventi realizzati	50 (con eventi biblioteca)	40 (senza eventi biblioteca)	35 *	38
n.giornate di apertura dom e per iniziative	50	51	56	55

- Evento sismico

ARCHIVIO STORICO	2010	2011	2012	2013
n. presenze	220	293	301	445
n.visite guidate	20	20	12	17
n.eventi realizzati	6	4	7	4
n.giornate di apertura	93	95	107	105

Servizi Teatrali e Sportivi

descrizione	2010	2011	2012	2013
Lettere inviate, compresi avvii del procedimento dal 2013	20	20	50	50
Biglietti venduti	Teatro gestito da ERT	131	2519	2732
prenotazione campi e palestre e rilascio concessioni dal 2013	20	20	24	15
Concessione teatro a terzi	38	28	53*	58

- Evento sismico

Servizio Anagrafe, relazioni con il pubblico, comunicazione

Consistenza	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2013
Popolazione al	13.858	13937	14028	13781
Percentuale stranieri	16,40	17,5	17,79	16,30

Movimentazioni	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2013
Entrata nel territorio	552	500	488	515
Iscrizioni per Nascita	159	123	147	109
Uscita dal territorio	337	418	387	417
Cancellazioni per Decessi	134	116	157	142
Cancellazioni per irreperibilità e mancato rinnovo p.s.	7	10	17	212 (comprese canc. irrep. al censimento)
Trasferimenti all'interno del territorio	310	270	281	476
totale	1499	1437	1477	1871

Certificazione	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2013
A sportello	12.571	10782	9928	3759
Per altri usi	1342	1250	1120	1165
totale	13.913	12.032	11048	4924

ANAGRAFE ITALIANI RESIDENTI ALL'ESTERO

Consistenza	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2013
	336	366	369	397

Movimentazioni	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2013
Iscrizioni	21	36	14	39
Cancellazioni	4	9	3	11
Variazioni	11	29	25	36
totale	36	74	42	86

Ispezioni sul territorio	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2013
accertamenti	7	18	18	29

ANAGRAFE CANINA

Consistenza	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2013
	2140	2200	2209	2047

Movimentazioni	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2013
Iscrizioni	348	299	158	164
Cancellazioni	202	118	142	148
Variazioni	6	10	5	2
totale	550	299	305	314

Ispezioni sul territorio	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2013

RILASCIO TESSERINI SOSTA INVALIDI DAL 1013

				155
--	--	--	--	-----

ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE

Elenco quantitativo	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2013
Accessi al sito internet	181725	241.380	269731*	108025
Customer	0	0	1	1
Chiamate telefoniche dirette al Settore in Entrata e in uscita di tutto il settore –dal 2012 anche sport e cultura-	19000	25.832	36908	34335
Chiamate telefoni complessivamente smistate in entrata	31000	33.521	31000	31105
Iscritti alle news letter	744	798	950	1080
Corrispondenza e mail con i cittadini	990	517	980	1077
Reclami, Segnalazioni, Suggerimenti, Elogi dell'Ente	79	38	34	24
Protocollo in ent.	5479	2576	2820	3904
Urp Informa e spot video		90	90	90
Media giorn. Utenti allo sportello del Servizio URP (anagrafe e comunicazione)	90	90	116	100
Media utenti giornaliera allo sportello servizio elettorale, leva, cimiteriali	Non rilevato	4	4	6
Utenti sportello Bonifica	192	184	82	75

* Dato dal quale vanno esclusi gli accessi interni

Servizio elettorale, Stato Civile, leva, cimiteriali

SERVIZIO DI STATO CIVILE

Registrazioni	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2013
Nascite	187	171	193	237
Matrimoni	59	76	75	95
Cittadinanze	80	43	50	238
Morti	165	120	140	147
Annotazione a margine atti	380	323	416	450
Verbalì Pubbl. Matrimonio	37	49	52	46
totale	908	782	926	1213

SERVIZIO ELETTORALE

Consistenza	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2013
	10.029	10.971	10.091	10.062

Movimentazioni	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2013
Iscrizioni	282	267	271	358
Cancellazioni	350	261	336	325
Variazioni	205	201	169	185
totale	837	729	776	868

Certificazione	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2013
A sportello (TEP)	487	634	646	250
Per altri usi (Iscr. Elett.)	2.475	327	1170	543
totale	2.962	961	1816	793

SERVIZIO LEVA

Consistenza	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2013
	3.841	3832	3.845	3851

Movimentazioni	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2013
Iscrizioni	60	30	35	80
Cancellazioni	51	43	30	70
Variazioni	0	4	0	0
totale	111	77	65	150

SERVIZI CIMITERIALI

Movimentazioni	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2013
TUMULAZIONI FERETRO	106	75	132	101
TUMULAZIONI CENERI	33	23	24	33
INUMAZIONI FERETRO	16	15	13	26
INUMAZIONI PARTICOLARI (ARTI/FETI/RESTI MORTALI)	1	5	10	0
INUMAZIONI INFANTI	3	1	1	0
ESTUMULAZIONI FERETRO PER RIDUZIONE	50	43	28	45
ESTUMULAZIONI FERETRO PER TRASLAZIONE	14	8	12	6
ESUMAZIONI	4	36	35	37
CREMAZIONI RESTIMORTALI	13	11	16	15
CREMAZIONI RESTI OSSEI	0	1	1	9
ESTUMULAZIONI/TUMULAZIONI RESTI OSSEI	8	10	NON DISPONIBILE	34
NUOVE CONCESSIONI	60	52	55	70
CESSAZIONI/VARIAZIONI NUOVE VOTIVE	163	95	76	156
totale	471	375	403	532

Settore affari generali, amministrazione e controllo di gestione

Qualità e quantità delle prestazioni erogate con riferimento al quadriennio

N.	Indicatore di attività	2010	2011	2012	2013
	Assistenza Giunta Comunale				
1	N° ordini del giorno	47	47	47	48
2	N°sedute GC	47	47	47	48
3	N°telefonate e fax	450	450	-	-
4	N°deliberazioni GC	185	187	157	189
5	N°richieste utilizzo sala giunta per riunioni, ecc.	A richiesta	A richiesta	A richiesta	A richiesta
	Assistenza al Consiglio com.le				
6	N° ordini del giorno	14 + 3 suppl.	11 + 2 suppl.	15 + 2 suppl.	13
7	N° sedute CC	14	11	15	13
8	N°deliberazioni CC	101	84	70	65

9	N° atti liquid. Gettoni presenza Cons. com.li	4	4	4	5
	Assistenza conferenza cg. e consiglieri com.				
10	N° sedute conf. Capigruppo	12	12	10	11
11	Informazioni ed evasione richieste accesso consiglieri	A richiesta	A richiesta	A richiesta	A richiesta
	Supporto operativo al Segretario gen. e organi istituzionali.				
12	N° determinazioni Segretario Generale	17	16	11	14
13	N° determinazioni dirigenziali complessivamente archiviate	900	743	757	883
14	N. Provvedimenti Sindaco	17	9	9	15
	Supporto operativo ufficio contratti (mod.Gap, predisposiz. copie contratti per Ditte)	continuo	continuo	continuo	continuo
15	n. contratti predisposti convenzioni e incarichi	101	105	100	83
16	Supporto operativo Segreteria del Sindaco	continuo	continuo	continuo	continuo
17	Comunicati stampa	140	296	317	187 + 104
					(web)
	Protocollo e archivio				
18	Nr. Atti protocollati in arrivo	7152	11798	12271	12564
19	N° pezzi presenti nell'archivio di deposito	-	-	-	-
20	N. pubblicazioni albo pretorio	1009	1412	1539	1328
21	N° buoni economato (spesa)	210	312	360	428
22	N° fatture di spesa ricevute /registrate	3350	2956	2574	2307
23	N° fatture di entrata e altri movimenti registrati	90	147	123	159
24	N° liquidazioni	5672	5461	4824	4820
25	N° verifiche di cassa	4	4	5	3
26	N° buoni ordinazione	300	300	280	210
27	N° mutui assunti e BOC emessi	0	0	0	0
28	N° determine	240	232	235	250
29	N° proposte di deliberazione Giunta	46	59	42	49
30	N° proposte di deliberazione Consiglio	55	56	49	43
31	N° Variazioni di Bilancio (movimenti)	13	15	2	3
32	N° Variazioni di Bilancio (capitoli movimentati)	268	416	309	246
33	N. DURC	150	1516	184	158
	Tributi (ICI)				
34	Ritiro e input denunce ICI	597	451	467	967
35	Informazioni ai contribuenti	2080	1134	3500	3120
36	Aggiornamento archivio cartaceo	1466	2229	1778	829

37	Gestione banche dati complesse	2	2	3	3
38	Posizioni contributive	9729	10098	10347	10437
39	Denunce di successione	90	119	65	57
40	Provvedimenti emessi	1488	846	761	495
41	Atti di autotutela emessi	45	35	53	32
42	Accertamenti con adesione conclusi	3	68	5	1
43	Contenziosi presentati	-	-	2	967
44	Contenziosi conclusi positivamente	2	2	1	2
45	Contenziosi conclusi negativamente	-	-	1	1
46	Formazione/gestione ingiunzioni	115	50	57	2
47	Istanze di rimborso presentate	49	42	28	0
48	Provvedimenti emessi su istanze	95	54	27	52
49	Provvedimenti emessi d'ufficio	0	5	-	50
50	Totale rimborsi effettuati	95	59	27	-
51	Istanze respinte	1	2	1	26
	TRIBUTI (COSAP)				2
52	Variazione occupazioni permanenti	5	7	2	
53	Bollettini di pagamento permanenti	79	98	118	1
54	Verifica pagamenti/ emissione avvisi P+T	27	17	60/3	124
55	ingiunzioni temporanea e permanente	2	5	-	87/0
56	Nr. Concessioni permanenti	4	7	6	-
	TARES				
57	Informazione ai contribuenti				1500
58	Aggiornamento archivio cartaceo				500
59	Gestione banca dati complesse				4
60	Posizioni contributive				6085
61	Istanze di rimborso presentate				5
62	Mod. F24 ristampati				200
63	Verifica pagamenti				50
64	Gestione corrispondenza – verifica indirizzi				200

UNIONE BASSA REGGIANA: la convenzione che disciplina il servizio finanziario e quello di segreteria, rinnovata nel 2013, prevede che le attività, sotto riportate, sono svolte dal personale del settore:

N.	Indicatore di attività	2010	2011	2012	2013
	Assistenza Giunta Comunale				
1	N° ordini del giorno	39	43	43	47
2	N°sedute GC	37	44	43	47
3	N°telefonate e fax	A richiesta	A richiesta	A richiesta	A richiesta
4	N°deliberazioni GC	98	103	97	95
5	N°richieste utilizzo sala giunta per riunioni, ecc.	A richiesta	A richiesta	A richiesta	A richiesta
	Assistenza al Consiglio com.le				
6	N° ordini del giorno	10	7	5	6
7	N° sedute CC	8	5	5	6
8	N°deliberazioni CC	38	27	21	29
9	N° atti liquid. Gettoni presenza Cons. com.li	2	1	0	
	Assistenza conferenza cg. e consiglieri com.				
10	N° sedute conf. capigruppo		7	5	6
11	Informazioni ed evasione richieste accesso consiglieri	A richiesta	A richiesta	A richiesta	A richiesta
	Supporto operativo al Segretario gen. e organi istituzionali.				
12	N° determinazioni Segretario Generale	2	0	0	0
13	N° determinazioni dirigenziali complessivamente archiviate	308	363	272	324
14	N. Provvedimenti Presidente	5	12	14	8
	Supporto operativo ufficio contratti (mod.Gap, predisposiz. copie contratti per Ditte)	Continuo	Continuo	Continuo	Continuo
15	n. contratti predisposti	14	13	8	16
16	Protocollo e archivio				
17	Nr. Atti protocollati in arrivo	1020	1331		2502
18	N. pubblicazioni albo pretorio	378	477		396
19	N° buoni economato	13	11		9
20	N° fatture di spesa ricevute /registrate	520	553	574	721
21	N° fatture di entrata e altri movimenti registrati	1	0	2	1

22	N° liquidazioni (mandati)	652	1071	1298	1560
23	N° verifiche di cassa	5	4	4	4
24	N° reversali	245	352	451	570
25	N° buoni ordinazione	20	25		
26	N° mutui assunti e BOC emessi	0	0	0	0
27	N° Variazioni di Bilancio (movimenti)	6	10	2	2
28	N° Variazioni di Bilancio (capitoli movimentati)	80	146	113	86
29	N. DURC	129	60	92	112

Settore opere pubbliche

Qualità e quantità delle prestazioni erogate con riferimento al triennio	DESCRIZIONE DELL'ATTIVITA'	Anno 2013	I° Tri m	II° Tri m	III° Trim	IV° Trim	Anno 2013
		PREVISTI	fatti	fatti	fatti	fatti	EFFETTUATI
	Manutenzione strade bianche Km	32	5%	50%	80%	100%	32
	Manut impianti semaforici	5	1	2	1	2	6
	Manutenzione segnaletica	20 Km ORIZZ	0	0	0	30%	6
		30 cart. VERT	2%	10%	60%	133%	40
	Manutenzioni immobili diversi (indicatore: n. immobili)	30	10%	20%	60%	100%	30
	Redaz. Atti Dirigenziali	160 DET	39	29	35	50	153
		25 DGM	9	8	6	25	48
		5 DCC	1	2	2	3	8
	Redazioni Progetti Preliminari Esecutivi e Definitivi	Prelim 5	2	2	1	0	5
		Definitivi 2	2	0			2
		Esecutivi 4	2	3	3	1	9
	Redazione D.L	11	2	0	6	2	10
	Aggiornam valut dei rischi	1	0	0	0	0	0
	Redazione atti di validazione alle fasi esecutive	4	2	2	2	0	6
	Verifiche periodiche sui posti di lavoro negli immobili comunali	20	0	2		1	3
	Verifiche periodiche agli estintori	210	100	0	110	0	210
	Pratiche commercio al dettaglio su aree private + Rv e Giornali	40	10	8	7	6	31
	Licenze commercio al dettaglio su aree pubbliche + Revoche	30	6	6	1	0	13

Pratiche Distributori carburanti	3	0	0	1	1	2
Pratiche Acconciatori ed estetisti	5	2	2	0	5	9
Polizia Amministrativa	60	11	31	20	3	65
Pubblici esercizi, Strutture Sanitarie – Alberghiere ed Extralberghiere	5	1	2	5	3	11
Gas tossici (bandi e rilascio patentini)	3	0	1	0	0	1
Convenzioni con istituti di credito	2	0	0	0	1	1
Cosap temporanea	160	24	38	42	25	129
Cosap permanente	-		1	0	0	1
Ordinanze	10	1	3	1	6	11
Anagrafe canina (registrazioni)	300				in corso	272
		122	100	50	0	
Vidimazione Registri	10	2	1	1	0	4

Considerazioni qualitative e analisi dei trend: il trend è sostanzialmente costante con scostamenti più marcati nel numero di atti di deliberazione che risulta circa del 50% in più del previsto

Settore uso e assetto del territorio

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI	2011	2012	2013
ACCESSO AGLI ATTI	112	200	188
AUTORIZZAZIONE PAESAGGISTICA	6	4	12
AUTORIZZAZIONE PUBBLICITARIA PER INSEGNE	37	28	36
AUTORIZZAZIONE NUOVO CODICE DELLA STRADA	9	10	8

CERTIFICATO DI CONFORMITA' EDILIZIA E AGIBILITA'	84	44	73
CERTIFICATO DI DESTINAZIONE URBANISTICA (CDU)	52	48	48
ISTRUTTORIE PIANO URBANISTICO ATTUATIVO (PUA)	2	4	1
PIANO OPERATIVO COMUNALE	1	0	1
VARIANTE AL RUE	0	1	0
ISTRUTTORIE DI PERMESSI DI COSTRUIRE	105	107	92
ISTRUTTORIE SEGNALAZIONE CERTIFICATA INIZIO ATTIVITA' (SCIA)	78	102	255
ISTRUTTORIE ATTIVITA' EDILIZIA LIBERA	107	129	136
ISTRUTTORIE VALUTAZIONE PREVENTIVA	6	9	1
ATTESTAZIONE UBICAZIONE IMMOBILE ZONA NON METANIZZAZTA	41	21	15
AUTORIZZAZIONE ABBATTIMENTO PIANTE	6	2	7
AUTORIZZAZIONE ALLO SCARICO	21	62	15

CERTIFICATO DI IDONEITA'	187	236	116
DELL'ALLOGGIO PER RICONG. FAMILIARE			
PARERI VERSO ALTRI ENTI	41	39	42
ORDINANZE	37	72	29
SUPERFICIE DI VERDE PUBBLICO GESTITA	359.000 mq	359.000 mq	359.000 mq
ALLOGGI DI EDILIZIA POPOLARE ASSEGNATI	5	3	10
DETERMINE DI SETTORE	87	65	54
DELIBERE DI GIUNTA	52	39	21
DELIBERE DI CONSIGLIO COMUNALE	15	6	9

Corpo unico di polizia municipale

d) Qualità e quantità delle prestazioni erogate con riferimento al triennio	Prodotto/Servizio	Anno 2011*	Anno 2012**	Anno 2013
	1 servizi controllo stradale	1348	1140	1036
	2 controllo stradale con strumenti	45	62	78
	3 servizi notturni	32	26	5
	4 servizi serali	130	104	70
	5 controlli edilizi	122	109	108
	6 controlli ambientali	559	665 + 92 golena	887+110 golena tot 997
	7 Controlli commerciali	180	166	191

Settore servizi sanitari e di sicurezza sociale

Attività amministrativa

Indicatore di attività	2010	2011	2012	2013
Assistenza cda				
N° ordini del giorno	15	21	20	19
N sedute cda	15	21	19	19
N deliberazioni cda	30	34	33	45
N deliberazioni Giunta Comunale istruite da Istituzione	/	n.r.	9	10
n. determinazioni Direttore	159	163	172	203
N° determinazioni comunali servizi scolastici istruite da Istituzione	n.r.	n.r.	21	0
Informazioni ed evasione richieste accesso consiglieri	A richiesta	A richiesta	A richiesta	A richiesta
n. contratti predisposti convenzioni e incarichi	13	19	15	21
Variazioni di bilancio	1	1	3	2

Nuova domanda formalizzata (comprensiva di istruttoria, colloqui ecc....)	1043	1023	978	1103
---	------	------	-----	------

Attività contabile

N° buoni economato (spesa)	37	243	272	228
N° fatture di spesa ricevute / registrate	1277	1415	1481	1500
N° verifiche di cassa	4	4	4	4
N° buoni diversi	325	225	202	215
Rette emesse	2589	2776	2549	3345
Corrispettivi	13	12	18	19
mandati	752	831	897	924
reversali	2562	2569	2547	2404
Ricevute di incasso corrispettivi	636	564	537	656
Fatture emesse	/	3	30	45

Segretario generale

Comune di Novellara

Indicatori specifici attività del Direttore

Nr.	Descrizione	2008	2009	2010	2011	2012	2013
1	N. ob. raggiunti/N. ob. assegnati	2/2	2/2	2/2	3/3	5/5	4/4
5	N. conferenze dei Responsabili dei Settori	15	10	10	8	11	11
6	N. diffide	0	0	0	0	0	0
	N. atti sostitutivi	0	0	0	0	0	0
7	N. atti di nomina	12	3	3	1	0	0
8	N. atti mobilità o comando	0	0	0	0	0	0
10	N. incontri sindacali	5	8	6	10	11	7
12	N. incontri nucleo di valutazione	3	4	4	4	4	5

Indicatori specifici attività del Segretario

Nr.	Descrizione	2012	2013
0)	N. ob. raggiunti/N. ob. assegnati	5/5	4/4
1).a	Numero complessivo di atti deliberativi (Consiglio + Giunta) adottati	70+147	65 + 189
1).b	Numero di atti direttamente redatti per competenza specifica	20*	20*
2).a	Numero pareri (anche verbali) richiesti ed emessi su atti e procedimenti connessi agli atti degli organi collegiali e monocratici	100*	100*
2).b	Numero atti emendati dai Responsabili dopo il controllo del Segretario	70*	70*
3).a	Numero di sedute fatte in relazione all'attività della Giunta	47	48
3).b	Numero di sedute fatte in relazione all'attività del Consiglio	16	13
4).a	Numero incontri con i responsabili singoli o collegiali	100*	100*
4).b	Numero sedute Conferenza dei Responsabili	11	11
5).a	Numero dei contratti rogati	29	21