

SERVIZIO DI STATO CIVILE

| Registrazioni | 31.12.2013 | 31.12.2014 | 31.12.2015 |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|
| Nascite | 237 | 212 | 218 |
| Matrimoni | 95 | 106 | 131 |
| Cittadinanze | 238 | 188 | 182 |
| Morti | 147 | 144 | 147 |
| Annotazione a margine atti | 450 | 439 | 490 |
| Verbali Pubbl. Matrimonio | 46 | 35 | 53 |
| Accordo di sep.ne personale –divorzio DAL 2015. | = | = | 6 |

SERVIZIO ELETTORALE

| Consistenza | 31.12.2013 | 31.12.2014 | 31.12.2015 |
|-----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | 10.062 | 10.068 | 10.123 |
| <u>Movimentazioni</u> | 31.12.2013 | 31.12.2014 | 31.12.2015 |
| Iscrizioni | 358 | 407 | 273 |
| Cancellazioni | 325 | 371 | 174 |
| Variazioni | 185 | 267 | 174 |

| Certificazione | 31.12.2013 | 31.12. 2014 | 31.12.2015 |
|------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| A sportello (TEP) | 250 | 526 | 447 |
| Per altri usi (Iscr. Elett.) | 543 | 1.129 | 679 |

SERVIZIO LEVA

| Consistenza | 31.12.2013 | 31.12. 2014 | 31.12.2015 |
|--------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| | 3851 | 1894** | 1949 |

** dato controllato numericamente: negli anni precedenti è stato commesso errore di scritturazione

| Movimentazioni | 31.12.2013 | 31.12.2014 | 31.12. 2015 |
|-----------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| Iscrizioni | 80 | 39 | 18 |
| Cancellazioni | 70 | 40 | 1 |
| Variazioni | 0 | 0 | 0 |

SERVIZI CIMITERIALI

| Movimentazioni | 31.12. 2013 | 31.12. 2014 | 31.12.2015 |
|---|--------------------|--------------------|-------------------|
| TUMULAZIONI FERETRO | 101 | 84 | 78 |
| TUMULAZIONI CENERI | 33 | 27 | 56 |
| INUMAZIONI FERETRO | 26 | 8 | 8 |
| INUMAZIONI PARTICOLARI (ARTI / FETI / RESTI MORTALI) | 0 | 1 | 17 |
| INUMAZIONI INFANTI | 0 | 0 | 1 |
| ESTUMULAZIONI FERETRO PER RIDUZIONE | 45 | 54 | 40 |
| ESTUMULAZIONI FERETRO PER TRASLAZIONE | 6 | 14 | 8 |
| ESUMAZIONI | 37 | 4 | 54 |
| CREMAZIONI RESTIMORTALI | 15 | 25 | 18 |
| CREMAZIONI RESTI OSSEI | 9 | 2 | 18 |
| ESTUMULAZIONI/TUMULAZIONI RESTI OSSEI | 34 | 11 | 56 |
| NUOVE CONCESSIONI / INTEGR. RINN. RIOC. per conto S.a.ba.r. | 70 | 128 | 101 |
| CESSAZIONI / VARIAZIONI NUOVE VOTIVE | 156 | 151 | 128 |

SERVIZIO ANAGRAFE, RELAZIONI CON IL PUBBLICO, COMUNICAZIONE

| Consistenza | 31.12.2013 | 31.12.2014 | 31.12.2015 |
|-----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Popolazione al | 13781 | 13761 | 13731 |
| Percentuale stranieri | 16,30 | 16,02 | 15,75 |

| Movimentazioni | 31.12.2013 | 31.12.2014 | 31.12.2015 |
|--|--|-------------------|-------------------|
| Entrata nel territorio | 515 | 519 | 515 |
| Iscrizioni per Nascita | 109 | 126 | 131 |
| Uscita dal territorio | 417 | 410 | 529 |
| Cancellazioni per Decessi | 142 | 139 | 147 |
| Cancellazioni per irreperibilità e mancato rinnovo del permesso di soggiorno | 212 comprese le cancellazioni per irreperibilità al censimento | 108 | 146 |
| Trasferimenti all'interno del territorio | 476 | 319 | 291 |

| Certificazione | 31.12.2013 | 31.12.2014 | 31.12.2015 |
|-----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| A sportello | 3759 | 3752 | 4279 |
| Per altri usi | 1165 | 905 | 945 |

ANAGRAFE ITALIANI RESIDENTI ALL'ESTERO

| Consistenza | 31.12.2013 | 31.12.2014 | 31.12.2015 |
|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | 397 | 440 | 497 |

| Movimentazioni | 31.12.2013 | 31.12.2014 | 31.12.2015 |
|-----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Iscrizioni | 39 | 53 | 62 |
| Cancellazioni | 11 | 9 | 4 |
| Variazioni | 36 | 28 | 16 |

| Ispezioni sul territorio | 31.12.2013 | 31.12.2014 | 31.12.2015 |
|---------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| accertamenti | 29 | 30 | 32 |

ANAGRAFE CANINA

| Consistenza | 31.12.2013 | 31.12.2014 | 31.12.2015 |
|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | 2047 | 2105 | 2050 |

| Movimentazioni | 31.12.2013 | 31.12.2014 | 31.12.2015 |
|-----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Iscrizioni | 164 | 178 | 226 |
| Cancellazioni | 148 | 189 | 141 |
| Variazioni | 2 | 10 | 10 |

RILASCIO TESSERINI SOSTA INVALIDI

| 2013 | 2014 | 2015 |
|-------------|-------------|-------------|
| 155 | 164 | 214 |

ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE

| Elenco quantitativo | 31.12. 2013 | 31.12. 2014 | 31.12. 2015 |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|
| Accessi al sito internet | 108025 | 142164 | 156761 |
| Customer | 1 | 1 | 1 |
| Chiamate telefoniche dirette al Settore in Entrata e in uscita di tutto il settore –dal 2012 anche sport e cultura- | 34335 | 25700 | 25000 |
| Chiamate telefoni complessivam. smistate in entrata | 31105 | 35000 | 35000 |

| Elenco quantitativo | 31.12. 2013 | 31.12. 2014 | 31.12. 2015 |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|
| Iscritti alle newsletter | 1080 | 1160 | 1166 |
| Iscritti al servizio APP Municipium | | 900 | 177 |
| Corrispondenza e mail con i cittadini | 1077 | 1500 | 1035 |
| Reclami, Segnalazioni, Suggerimenti, Elogi | 24 | 22 | 14 |
| Protocollazione in entrata | 3904 | 3530** | 3212 |
| Rubrica Urp Informa e spot video | 90 | 90 | 90 |
| Media giornaliera degli utenti allo sportello del Servizio URP (anagrafe e comunicazione) | 100 | 60 | 47 |
| Media utenti giornaliera allo sportello Servizio Elettorale, Leva, Stato Vivile E Servizi Cimiteriali | 6 | 20 | 20 |
| Utenti sportello del Consorzio di Bonifica dell'Emilia Centrale | 75 | 100 | 100 |
| Accessi al sito internet del comune di Novellara per inserimento / aggiornamento dei dati | 520 | 780 | 1040 |

** Dato dal quale vanno esclusi gli accessi interni.